



Christopher
Wachsmuth
operiert
Kinder
in Asien

Weniger ist mehr

Siamar Reisen, Leipzig erhält den Sonderpreis „Soziales Engagement/Nachhaltigkeit“

Schon einmal stand Siamar Reisen beim Globus Award auf dem Siebertreppchen. Im vergangenen Jahr hatten die Leipziger mit ihrem neuen Reisebüro-Konzept die Jury überzeugt und waren auf Platz 3 gelandet. In diesem Jahr geht der vom Erlebnisreiseprozesspezialisten G Adventures ausgelobte Sonderpreis „Soziales Engagement“ an das Team um die Geschäftsführer Michael Riebel und Raik Quakatz.

Nicht nur Umweltschutz, auch soziales Engagement ist den Geschäftsführern und Mitarbeitern eine Herzensangelegenheit. Sie setzen sich unter anderem für das Projekt „Operation Restore Hope“ ein.

Christopher Wachsmuth, ein plastischer Chirurg, habe ihn vor ein paar Jahren gefragt, „ob wir einen Preis für eine Tombola stiften“, erzählt Riebel. Als der Arzt erklärt habe, dass er mit Kollegen unentgeltlich Kinder mit erblich bedingten lebensbedrohlichen Krankheiten in Asien operiere, sei sofort klar gewesen, „dass wir das Projekt unterstützen“.

Seitdem sponsort Siamar alljährlich die Hauptpreise für eine Charity-Gala. „Darüber hinaus haben wir 2019 insgesamt 300 Kunden zu Drei-Gänge-Dinners mit Reiseinspirationen eingeladen, dabei das Projekt vorgestellt und Spenden gesammelt.“

Riebel selbst stammt aus einer Familie, die einen Landgasthof führte. „Da hat jeder auf den anderen aufgepasst. So ist das auch bei uns im Team“, sagt er. Mitarbeiter mit Kindern zum Beispiel werden finanziell bei der Kita-Betreuung unterstützt, zudem erhalten sie einen zusätzlichen Urlaubstag.

Und auch auf die Gesundheit des Teams wird geachtet: Jeder Arbeitsplatz ist ergonomisch und individuell auf den Mitarbeiter ausgerichtet. Es gibt einen Bewegungsraum mit Sprossenwand, Kicker und Trainingsgeräten. Seit Juli 2019 kommt zudem jede Woche für eineinhalb Stunden ein Physiotherapeut ins Büro. Dann wird während der Arbeitszeit gemeinsam trainiert, damit die Mitarbeiter gesund bleiben, den Kunden perfekten Service bieten und nebenbei neue Projekte entwickeln können.



Ein eingeschworenes Team mit guten Ideen

Nicht nur die Jury war begeistert vom Engagement und den Ideen der Leipziger, sondern auch G Adventures: „Aus unserer Sicht betrachtet setzt Siamar die Themen Soziales Engagement und Nachhaltigkeit am ganzheitlichsten um – und zwar unter verschiedenen Gesichtspunkten“, sagt Sales-Chefin Jeanette Buller.

Gelobt wird unter anderem das nachhaltige Konzept des neuen Büros. Es ist ausgestattet mit LED-Lampen und Bewegungssensoren und wird zu 100 Prozent mit Ökostrom versorgt. „Auf diese Weise können wir Stromverschwendung ausschließen und unseren tatsächlichen Stromverbrauch so gering wie möglich halten“, erklärt Geschäftsführer Riebel.

Alle Elektrogeräte sind energieeffizient, statt Fertigerichte in Wegwerfverpackungen zu kaufen wird in der Küche frisch gekocht. Auch beim Papier wird gespart: Der Katalogverbrauch wurde um fast 80 Prozent reduziert. Kundenverwaltung und Vorgangsablage funktionieren zum Großteil digital. 2018 wurden dadurch im Vergleich zum Vorjahr 37.655 Blatt Papier gespart.

Top 5 Soziales Engagement/ Nachhaltigkeit

- 1. Siamar Reisen, Leipzig**
Nachhaltigkeit im Büro, regionale soziale Projekte sowie Hilfe für eine Ärzte-Initiative in Südostasien
- 2. Reudnitzer Reisen, Leipzig**
Weihnachtsaktion für rumänische Kinder
- 3. Reiselounge Eilers, Ballrechten**
Baumpflanzen mit Kunden als Ausgleich für Flugreisen
- 4. TUI Store, Fulda**
Kunden spenden Winterbekleidung für guten Zweck
- 5. Sonnenklar Reisebüro, Wasserburg**
Engagement für das „Herzenswunsch-Hospizmobil“

* Die Tabelle inklusive der Top 6 bis 15 finden Sie auf den Globus-Seiten unter www.touristik-aktuell.de.