



Die Digitalisierung ist für Reisebüros extrem wichtig. Auch deshalb steht der Reising im stetigen Austausch mit den IT-Anbietern. Foto: ipopba/istockphoto

Die zunehmende Digitalisierung der Reisebüros sollte auch die Backoffice-Systeme betreffen. „Da hier zum Teil auch mit externen Kanzleien und gänzlich anderen Systemlandschaften umgegangen wird, ist der Harmonisierungsbedarf sehr groß“, sagt Andreas Quenstedt vom Deutschen Reising.

Gerade Themen wie Zeiterfassung und Unterlagenerfassung sowie Lohn- und Rechnungswesen seien sehr zeitintensiv und müssten technisch entsprechend weiterentwickelt werden.

### „Stetiger Austausch mit IT-Anbietern“

Quenstedt, der beim Reising die Geschäftsstelle leitet, setzt dabei auf „einen stetigen Austausch mit den IT-Anbietern“. Dabei gehe es allerdings um mehr als „nur“ Backoffice-Themen, ergänzt Reising-Vorstand und IT-Beirat Raik Quakatz.

Ziel sei es, neben den Prozessen im Backoffice und in der Buchhaltung auch jene in der Beratung und im Verkauf „weiter zu vereinfachen und zu beschleunigen“, betont Quakatz. Der Geschäftsführer von Siamar Reisen in Leipzig erwartet von den Partnern dabei „eine vorausschauende Sicht- und eine agile Planungsweise“. Nur so seien Reisebüros mittel- und langfristig „den sich schnell ändernden Anforderungen des Marktes mit hohem Service- und Verfügbarkeits-Level gewachsen“.

### Lob für Midoffice-Systeme

Zufrieden ist Quakatz mit der Digitalisierung der Midoffice-Systeme sowie der Einführung von Tools wie der Terminvereinbarung. Sie automatisiere und synchronisiere Öffnungszeiten, Dienstpläne und Auslastung und ermögliche eine „dezentrale“ Kundenberatung.

Auch die technischen Möglichkeiten etwa von UI Office und Paxconnect seien aus dem „hybriden Reisebüro von heute nicht mehr wegzudenken“. Es seien „die kleinen Dinge, die die Digitalisierung ausmachen und Omnichannel ermöglichen“, ist der IT-Beirat des Deutschen Reising überzeugt.

Was sich Reisebüros sonst noch von den IT-Anbietern wünschen, wo es hakt und wo es Fortschritte gibt, lesen Sie im Technik-Special der aktuellen Ausgabe von *touristik aktuell* (ta 41-42/2021).

### Aktuelle Ausgabe



[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Abo-Angebote](#)

[Aktuelle Stellenangebote](#)

### DIESEN ARTIKEL...

