DEUTSCHER REISERING

Deutscher Reisering e.V. · Fanny-Zobel-Straße 11 · In den TwinTowers · 12435 Berlin

An die Unterstützer
der Mitgliederversammlung 2017
des Deutschen Reisering e.V.

Berlin, im November 2017

Mitgliederversammlung 17.-19.11.2017 in Erfurt – Nachfassung und Danksagung

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

inzwischen liegt unsere Mitgliederversammlung in diesem Lutherjahr in Erfurt schon einige Tage hinter uns. Wir blicken zurück auf schöne und ereignisreiche Tage, in denen wir die Geschichte und den Reiz des mittelalterlichen Erfurts erleben durften!

Viele Monate Planung und Vorarbeit haben wir in unsere wichtigste Veranstaltung des Jahres gesteckt – und es hat sich gelohnt! Obwohl wir einiges zu stemmen hatten - dieses Mal ja sogar in personeller Minimalbesetzung - hat die Organisation reibungslos geklappt und unsere Erwartungen wurden bei Weitem übertroffen.

Für das Mitwirken am Erfolg unserer Mitgliederversammlung und dem angeschlossenen Rahmenprogramm möchten wir uns bei allen Beteiligten auf das Allerherzlichste bedanken!

Als Erstes bedanken wir uns für die erfolgreiche Zusammenarbeit bei unserer Veranstaltungsagentur vor Ort **Vianova**: **Geschäftsführer Horst Born** und **Thomas Marx, Dr. Ralf Hennig** und natürlich **Martina Osburg**, die ohne Zweifel den Löwenanteil trug. So war sie seit Anfang an in die Planung mit eingebunden und hatte für jede Anfrage und noch so ausgefallenen Wunsch ein offenes Ohr. Während der Zusammenarbeit schätzten wir ihre unaufgeregte und vor allem zuverlässige Art, mit der sie sich nachhaltig um jedes Detail kümmerte. Selbst in stressigen Momenten hat ihre herzliche Art nie gelitten!

Ein herzliches Dankeschön geht in diesem Zusammenhang natürlich auch an **Cathrin Swillus** und **Sigrun Krapf** von der **Erfurt Tourismus und Marketing GmbH**, die ihre Stadt mit viel Herz repräsentierten und viel Mühe und Liebe in die von ihnen durchgeführten Programmpunkte steckten.

Deutscher Reisering e.V.

Fanny-Zobel-Straße 11
In den TwinTowers
12435 Berlin

www.reisering.de

Telefon: +49 30 5001-2450
Telefax: +49 30 5001-2452
E-Mail: info@reisering.de

Vorstand: Kerstin Nolte-Winkler, Peter Beyer, Wolfgang Schmidt
Geschäftsstellenleitung: Andreas Quenstedt

Amtsgericht: Berlin Charlottenburg
VRG 95VR14618 Nz

Bankverbindung: Deutsche Bank Berlin
IBAN: DE 8910 0700 2401 2432 1100
BIC: DEUTDEDBBER

USt-IdNr.: DE177969218
Gläubiger-ID: DE06ZZZ00000549269

Unsere Übernachtungs- und Tagungslocation **Dorint am Dom Erfurt,** mit seinem professionellen Team, bot uns den perfekten Rahmen für unsere Veranstaltung. Das erfahrene Bankett-Team, allen voran **Johanna Schmidt** und **Sandra Kreyßel,** kümmerte sich mit Leidenschaft um unsere Tagung. Frau Schmidt war mit der allgemeinen Organisation betraut und stets für uns erreichbar. Auch auf kurzfristige Änderungen reagierte sie gelassen und immer freundlich sowie ergebnisorientiert. Frau Kreyßel war für den reibungslosen Service im Bankett betraut. Ihr möchten wir an dieser Stelle unsere besondere Anerkennung für ihre Emsigkeit und Serviceorientierung ausdrücken. Wir haben uns sehr gut aufgehoben gefühlt!

Den Auftakt der gemeinsamen Tage bildete die Präsentation von **TUI Cruises** durch **Silvia Nehrkorn**, die lebhaft und mit viel Leidenschaft vor unseren Mitgliedern vortrug – in gebührender Kulisse auf der Empore des Hotels im Atrium.

Anschließend ging es mit **Studiosus** auf einen Schnupper-Stadtrundgang. So bekamen wir einen ganz besonderen Eindruck von Erfurt und nebenbei noch viel Wissen vermittelt. Wir danken Studiosus für diese Möglichkeit und die erfolgreiche Umsetzung!

Danach konnten die Teilnehmer im Mittelalter-Restaurant **Lutherkeller** den Abend bei einem rustikalen Mahl ganz locker und unverkrampft ausklingen lassen. Zum ausgelassenen Ambiente trug der Barde **Rainer „der Vagabund“** wesentlich bei. Für einen reibungslosen Ablauf sorgte das Service-Team sowie **Gloria Thurm** vom Lutherkeller bei der Organisation im Vorfeld.

Um beim Kulinarischen zu bleiben: Hierbei dürfen unsere beiden regionalen Partner **Born Senf** und **Senfmühle Kleinhettstedt** natürlich nicht unerwähnt bleiben. **Frau Möller** und **Herr Morgenroth** bereicherten das Mittagsbüffet zwischen Mitgliederversammlung und Touristikforum nicht nur kulinarisch mit ihren teilweise ausgefallenen Saucen, sondern auch mit ihrem Hintergrundwissen, welches sie an die Teilnehmer weitergaben.

Neben der eigentlichen Mitgliederversammlung ist ein weiterer, sehr zentraler Bestandteil dieser Veranstaltung das Touristikforum, welches im Anschluss stattfand: **26 Vertriebspartner** waren vertreten und es herrschte ein reges Treiben. Während der 15-minütigen Termine wurden viele Informationen ausgetauscht sowie der Kontakt zwischen den Mitgliedsunternehmen und den Veranstaltern intensiviert. Das Termin-Konzept stoß hierbei bei beiden Seiten auf viel positives Feedback, da die Qualität der Gespräche spürbar erhöht wurde.

Begeistert waren wir von der Disziplin unserer Mitglieder in Hinblick auf die Termineintragungen sowie vom Engagement der Vertriebspartner. Wir danken allen teilnehmenden Vertriebspartnern für die Bereitschaft, dieses für Viele unbekannte Konzept mitzutragen und sich darauf einzustellen. Wir sind uns sicher - nicht zuletzt wegen der zahlreichen positiven Mitteilungen - dass es sich gelohnt hat und für alle ein Erfolg war!

DEUTSCHER REISERING

Einen besonderen Kunden hatte die **EVAG (Erfurter Verkehrsbetriebe AG)** sicherlich mit uns, zumindest waren unsere Anforderungen für die Historische Straßenbahnfahrt doch etwas speziell. So sollten die drei historischen Straßenbahnen in den Farben unseres Lieblingsautovermittlers **Sunny Cars** erstrahlen und mit anderen Details entsprechend „gebrandet" werden. Die sympathischen Kollegen von der EVAG, insbesondere **Wolfgang Pahl** und **Rolf Henkel,** trugen ganz wesentlich zum Gelingen dieser nicht ganz einfachen Werbeaktion bei, indem sie sich gegenüber unserem Vorhaben höchst motiviert und interessiert zeigten. Mit ihnen hatten wir stets überaus hilfsbereite und geduldige Ansprechpartner vor Ort. Ein ganz besonders herzliches Dankeschön dafür!

Mit der Straßenbahn fuhren wir dann direkt vor dem Rathaus vor, wo uns der **Oberbürgermeister Andreas Bausewein** im beeindruckenden Rathausfestsaal in Empfang nahm und sehr eindrucksvoll von seiner Stadt erzählte. Vielen Dank für diese wunderbaren Einblicke!

Elegant und festlich ging es weiter zur Abendveranstaltung im nahe gelegenen **Palmenhaus**, welches die passende Kulisse für einen glänzenden Abschlussabend bot. Mit **Frau Patzer** und **Herrn Kajszczak** vom Palmenhaus hatten wir zwei absolut professionelle und routinierte Partner an der Seite. Frau Patzer war in der Vorbereitungsphase unsere verlässliche Ansprechpartnerin und Herr Kajszczak am Abend vor Ort mit vollem Engagement im Einsatz. Zusammen mit den beeindruckenden Talenten der Band **Aeroplane** wurde der Abend zum vollen Erfolg! Vielen Dank an alle Beteiligten vor Ort, auch an das aufmerksame Serviceteam und das hervorragende Catering, welches uns vollends verwöhnte!

Diese Mitgliederversammlung war für uns von großer Bedeutung: Vorstandswahlen standen an – **Peter Beyer** schied nach langjähriger Vorstandsarbeit wie angekündigt mit dieser Versammlung aus und ging in den Ruhestand. **Stefan Schwarz** wurde als neues Vorstandsmitglied gewählt. Außerdem wurde u.a. zurückgeblickt, was sich seit der letzten Mitgliederversammlung im April 2016, bei der die neue Marke Deutscher Reisering vorgestellt wurde, getan hat. Kurz gefasst: Viel! Wir sind stolz, diesen Weg so erfolgreich gemeinsam mit Ihnen gehen zu dürfen.

Zudem sind wir sicher, dass in diesen Tagen viele neue Erfurt-Liebhaber dazu gekommen sind und die Grundlage für nachhaltige Vertriebseffekte geschaffen wurde. Erfurt hat sicher nicht zum letzten Mal von uns gehört.

Ein großes Dankeschön an alle Unterstützer, an Erfurt und deren herzliche Bewohner!

Mit den herzlichsten Grüßen aus Berlin im Namen der Mitglieder, des Vorstandes und der Geschäftsstelle!

Andreas Quenstedt
Geschäftsstellenleiter Deutscher Reisering e.V.
Geschäftsführer Deutscher Reisering Service GmbH